

RETOURAAINVRAAG



LEDHUYS

COMFORT DUURZAAM ENERGIEZUINIG

Datum	<input type="text"/>
Bedrijf	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>
Uw referentie	<input type="text"/>
Locatie goederen	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>

Ledhuys
Venenweg 1 - 1161 AK Zwanenburg - Nederland
T: +31 (0)20 497 01 00
www.ledhuys.nl - info@ledhuys.nl

<input type="text"/>

<input type="text"/>

	Aantal	Factuurnummer	Ordernummer
--	--------	---------------	-------------

Artikelnummer:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------	----------------------	----------------------	----------------------

Omschrijving:	<input type="text"/>		
---------------	----------------------	--	--

Reden voor retouraanvraag:	
<input type="checkbox"/> defect	<input type="checkbox"/> afgewezen proefmodel
<input type="checkbox"/> beschadigd ontvangen	<input type="checkbox"/> verkeerd artikel
<input type="checkbox"/> over van project	<input type="checkbox"/> te laat geleverd
<input type="checkbox"/> anders, namelijk: _____	

De door u gevraagde actie op deze retourzending	
<input type="checkbox"/> reparatie	<input type="checkbox"/> creditering
<input type="checkbox"/> toezending van een nieuw exemplaar	<input type="checkbox"/> anders, namelijk: _____

Duidelijk de reden van retour vermelden.
Deze bon graag ingevuld mailen naar info@ledhuys.nl.

Voorwaarden retourzending

Wanneer u deze retourzending volledig ingevuld (voorzien van geldige reden) mailt naar info@ledhuys.nl, ontvangt u van ons een retourbevestiging/RMA nummer. Een kopie van de RMA dient u mee te sturen met de goederen welke u retour wilt sturen. Retourzendingen verstuurt u voor eigen kosten en risico. Een retourzending zonder RMA wordt niet behandeld!

Voorwaarden goederen: Deze dienen compleet, zonder schade, in originele/onbeschreven/onbeschadigde/onbeplakte verpakking retour te komen. Een artikel dat niet in onze prijslijst voorkomt en dus speciaal voor u besteld c.q. geproduceerd is kan niet worden geretourneerd.

Kosten retourzending: Indien er niet wordt voldaan aan de door ons gestelde eisen inzake de retouren, dan behouden wij ons het recht voor om een afwijkende creditnota of in het geheel geen creditnota toe te laten komen. Tevens behouden wij ons het recht voor om 20% van de retourgoederen, als retourkosten in rekening te brengen.